

## Zorggroep Vitez Kwaliteitsrapport 2022 - cliëntversie

Wij vinden het belangrijk dat onze cliënten goede zorg en begeleiding krijgen. Daarom willen we weten wat er goed gaat en wat er beter kan. Bijvoorbeeld:

- welke zorg/begeleiding je nodig hebt.
- of jij je veilig voelt bij Vitez.
- welke wensen je hebt voor een prettig verblijf.

Jij staat centraal!

Als Zorggroep Vitez willen wij goed naar jou luisteren en je waar nodig helpen bij het maken van keuzes. Daarbij willen we je ook zoveel mogelijk betrekken bij je begeleiding. Samen met jou maken we bijvoorbeeld afspraken en doelen om aan te werken. Deze schrijven we op in je ondersteuningsplan. Dit plan bespreken we regelmatig met jou om te kijken hoe het met je gaat en of we iets moeten veranderen. Ook vragen we begeleiders en deskundigen wat zij ervan vinden.

Inspraak

Er is een cliëntenraad die zorgt dat jouw mening bekend is bij de organisatie. Zij kunnen voor jou vragen stellen. En om uitleg vragen bij de organisatie. Ook kunnen zij advies geven aan de leiding. Zorggroep Vitez vindt het erg belangrijk dat de cliëntenraad bestaat en wij horen graag wat zij vinden. Ook is het huiskameroverleg belangrijk. Ook daar horen we wat jij vindt. En we lossen daar samen met jou veel praktische zaken op.

We zorgen voor goede begeleiding

Wij vinden het erg belangrijk dat we goed ons werk kunnen doen en voldoende kennis hebben. Daarom heeft iedere medewerker daarover gesprekken met de leidinggevende. In dit gesprek kijken we naar de kwaliteiten en kennis van de medewerker. Er worden afspraken gemaakt en na een half jaar gekeken of het lukt.

We doen veel aan training voor begeleiders om te zorgen dat ze uitstekende begeleiding kunnen bieden. Ook praten de begeleiders regelmatig samen in groepjes met elkaar om na te gaan hoe de zorg voor cliënten nog beter kan. Daar zitten vaak ook deskundigen bij waar we iets van kunnen leren.

We proberen het ziekteverzuim zo laag mogelijk te houden door goed voor onze medewerkers te zorgen. Bijvoorbeeld met een sportprogramma en gezondheidstests.

Het arbeidsverleden van iedere medewerker wordt onderzocht voordat hij bij Vitez mag werken. Ook moeten zij een verklaring omtrent gedrag inleveren. Daar zijn we erg streng in.

Goedgekeurd!

Vitez is een goedgekeurde organisatie. We voldoen aan strenge kwaliteitseisen. Elk jaar wordt dit opnieuw bekeken. Zaken die we nog beter kunnen doen pakken we aan.

We vinden het belangrijk dat we jouw privacy respecteren en de regels op dat gebied naleven. Gedwongen zorg passen we in principe niet toe.

Enkele belangrijke zaken waar we in 2023 extra aandacht aan besteden?

- We willen weer een onderzoek doen naar jullie tevredenheid.
- Nieuwe medewerkers willen we nog beter inwerken zodat zij precies hoe wij werken bij Vitez.
- Client-incidenten willen wij goed napluizen zodat we er van kunnen leren.
- We willen een leuke dagbesteding organiseren die past bij jou.
- We zijn bezig de afspraken voor op de groep (samenleefregels) goed op papier te zetten