

## Vertrouwenspersoon, Petra de Wijn

Per 1 januari 2020 heeft iedereen die in een zorginstelling woont recht op een onafhankelijke vertrouwenspersoon Wet Zorg en Dwang.

Binnen regio Drenthe is Quasir door de Zorgkantoren aangewezen als vertrouwenspersoon. Cliënten kunnen daar terecht bij vragen en klachten omtrent onvrijwillige zorg.

Zorggroep Vitez heeft ervoor gekozen om ook de onafhankelijke klachtenfunctionaris door Quasir te laten regelen. Op deze manier hebben cliënten 1 vaste contactpersoon.

### Contactgegevens Quasir

Onze vaste contactpersoon bij Quasir is Petra de Wijn. Zij komt 4 keer jaar op bezoek bij Zorggroep Vitez. Zij is op werkdagen telefonisch bereikbaar. Mailen kan altijd.



**Petra de Wijn, cliëntenvertrouwenspersoon**

Ben je niet tevreden over je woon- of leefomstandigheden, geboden zorg of heb je problemen met de begeleiding?

Ik kan:

- Helpen bij het helder krijgen van je probleem.
- Helpen om in gesprek te komen met je begeleider over je probleem.
- De gesprekken samen voorbereiden.
- Ondersteunen in gesprekken die gaan over je zorg.
- Helpen bij het schrijven van brieven of mails.
- Een klachtenprocedure ondersteunen.

Jij of je wettelijk vertegenwoordiger kunt mij bereiken door:

- Mij aan te spreken wanneer ik aanwezig ben op de instelling
- Te bellen naar 06-82532493 of 085-4874012 (algemeen nummer)
- Een mail te sturen naar [petradewijn@quasir.nl](mailto:petradewijn@quasir.nl) of [cvp@quasir.nl](mailto:cvp@quasir.nl) (algemene mail)

Ik zal met regelmaat de locatie bezoeken om met je in contact te komen!



*Indien iemand volgens de Wet zorg en dwang onvrijwillige hulp ontvangt, bestaat er vanaf 1 januari 2020 het recht om als cliënt/wettelijk vertegenwoordiger desgewenst ondersteuning te krijgen van een cliëntenvertrouwenspersoon Wzd. De cliëntenvertrouwenspersoon Wzd is onafhankelijk en staat naast de cliënt.*